NOSTRE PARTENZE ESCLUSIVE

LE NOSTRE PARTENZE ESCLUSIVE	• **Partenze di gruppo in date fisse a nostro uso esclusivo (organizzate da noi e rivolte esclusivamente ai nostri viaggiatori)** e garantite al raggiungimento di un numero minimo di 10/15 partecipanti. • **Voli di linea** inclusi dagli aeroporti indicati in programma. • **Guida locale** ed eventualmente con anche nostro **coordinatore/accompagnatore**.

VOLI INCLUSI	Utilizziamo esclusivamente voli di linea per una maggior tutela e assistenza. Le nostre sono "tariffe speciali per gruppi" concordate con le compagnie aeree menzionate, con almeno 12 mesi di anticipo, e applicabili esclusivamente dagli aeroporti, nelle date e sui voli indicati nei singoli programmi.

DA QUALI AEROPORTI POSSO PARTIRE?	Gli aeroporti in cui blocchiamo i posti volo sono: Milano, Bologna e Fiumicino. Ogni programma può prevedere uno di questi aeroporti o anche più soluzioni.

AEROPORTI DIVERSI	Quando possibile, eventuali partenze da altri aeroporti potranno essere richieste al vettore solo in maniera "impegnativa", ossia solo dopo averci inviato accettazione del contratto e acconto o saldo come indicato nei singoli programmi. Nel caso in cui la variazione richiesta venga concordata, i posti verranno automaticamente spostati dai nostri aeroporti originali all'aeroporto prescelto (per questo motivo la richiesta possiamo inoltrala solo ed esclusivamente in maniera impegnativa). Nel caso in cui la variazione richiesta NON venga concordata, l'intero ammontare versato verrà completamente ed immediatamente restituito tramite bonifico bancario ed il contratto verrà annullato. Le partenze da aeroporti diversi, dove possibile, sono sempre soggette a un supplemento a partire da € 100 per persona. Se il supplemento per la partenza dall'aeroporto da te scelto dovesse essere superiore ai € 100, verrai da noi contattato per trovare la miglior soluzione per te.

LUOGO D'INCONTRO	I nostri viaggiatori provengono da tutta Italia, pertanto il luogo di incontro con il gruppo è sempre l'aeroporto che ogni viaggiatore dovrà raggiungere individualmente. In caso di doppio aeroporto, la partenza del nostro coordinatore/accompagnatore verrà comunicata prima della partenza. L'incontro con la guida locale avverrà sempre a destinazione.

PROFESSIONISTI ACCANTO A TE

GUIDA LOCALE	Le nostre guide locali sono figure professionali, esperti appassionati del territorio, responsabili dei nostri gruppi e della buona riuscita del viaggio stesso.
COORDINATORE DALL'ITALIA	I nostri coordinatori sono figure non professionali ma comunque viaggiatori esperti che hanno il compito di tenere insieme il gruppo, far seguire le tappe mantenendo costantemente informato il nostro ufficio.
ACCOMPAGNATORE DALL'ITALIA	I nostri accompagnatori sono figure professionali con regolare patentino abilitante che svolgono una funzione di coordinamento e di supporto per l'attuazione del programma di viaggio, fornendo informazioni generali sul viaggio e sulle località visitate, al di fuori dell'ambito di competenza della guida turistica.

ASSICURAZIONI

QUALI SONO LE ASSICURAZIONI INCLUSE?	ASSISTENZA SANITARIA EUROP ASSISTANCE Rimborso spese mediche e assistenza sanitaria in viaggio • per viaggi in ITALIA rimborso fino a € 1.000 per assicurato • per viaggi all'ESTERO rimborso fino a € 30.000 per assicurato ANNULLAMENTO VIAGGIO EUROP ASSISTANCE Rimborso della penale* nel caso in cui l'assicurato debba annullare il viaggio per motivi medici certificabili e non preesistenti che colpiscano l'assicurato stesso oppure un suo famigliare prossimo (coniuge, figli, fratelli e genitori). * Per annullamenti dovuti a decessi e ricoveri ospedalieri (esclusi day-use e pronto soccorso) il rimborso è totale; negli altri casi è previsto uno scoperto del 20%. NB Dettagli e condizioni da leggere 👉 https://viaggiarcobaleno.net/informazioni-utili/ OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RINUNCIA AL VIAGGIO In caso di rinuncia al viaggio l'assicurato stesso è tenuto a denunciare (entro 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e non oltre la data di inizio viaggio) il sinistro direttamente alla compagnia assicuratrice tramite il loro portale.
ASSICURAZIONI FACOLTATIVE	All'atto dell'iscrizione al viaggio raccomandiamo a tutti i partecipanti di stipulare speciali polizze sanitarie con massimali "adeguati al Paese in visita", che coprano anche le spese di rimpatrio nonché polizze assicurative a copertura delle spese di recesso per qualsiasi motivo personale oggettivamente documentabile.

FORMALITA' D'INGRESSO

FORMALITA' D'INGRESSO	Prima di iscriverti ad ogni viaggio verificane i requisiti di ingresso sul sito Farnesina https://www.viaggiaresicuri.it/find-country In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

CHI SI OCCUPA DI EFFETTUARE L'EVENTUALE AUTORIZZAZIONE /VISTO DI INGRESSO?	Il procedimento per l'ottenimento dell'eventuale autorizzazione d'ingresso per gli Stati Uniti (ESTA) e Canada (ETA) così come il visto per l'India è a carico nostro, se non diversamente specificato. Il viaggiatore dovrà solo compilare i moduli da noi forniti seguendo le indicazioni senza tralasciare alcun campo libero. Per alcune autorizzazioni è necessaria anche la perfetta scansione del proprio documento e fototessera. NOTA IMPORTANTE Ricorda che alcuni paesi, come ad esempio gli Stati Uniti, non rilasciano autorizzazioni di ingresso se hai visitato alcune destinazioni come Iran, Cuba, … In questo caso avrai bisogno di recarti tu personalmente, con molti mesi di anticipo, presso l'Ambasciata a te più vicina e richiedere un visto specifico. Il nostro ufficio NON si occupa di: - visto Stati Uniti e Canada (ma solo ESTA e ETA) - compilazione di Autorizzazioni di Ingresso, Arrival Card, … di tutti gli altri paesi.

COME PARTECIPARE

COME POSSO ISCRIVERMI?	È sufficiente compilare il semplicissimo modulo che trovi nel sito e nel link qui di seguito 👉 https://viaggiarcobaleno.net/come-prenotare-gruppo/ È indispensabile che vengano comunicati per iscritto i nomi di tutti i passeggeri esattamente come riportati nei rispettivi documenti d'identità. Oltre ai dati anagrafici è altresì necessario inviare, contestualmente all'iscrizione al viaggio, una copia di ogni passaporto o carta d'identità, a seconda della destinazione prescelta.
IL VIAGGIO È CONFERMATO?	Il viaggio viene confermato nel momento in cui si raggiunge il numero minimo necessario e indicato nel singolo programma. Per scelta aziendale non riveliamo mai il numero attuale dei partecipanti ma piuttosto invitiamo gli interessati ad iscriversi il prima possibile: • 65 giorni prima della partenza le compagnie aeree e gli hotel vogliono sapere se il gruppo è confermato • 45/30 giorni prima della partenza vogliono la lista definitiva dei partecipanti 👉 Attendere che il numero minimo venga raggiunto "grazie ad altri partecipanti" farà sì che il gruppo non si realizzerà mai 🙈
COSA SUCCEDE SE IL TOUR NON VIENE REALIZZATO?	Per mancato raggiungimento del numero minimo di passeggeri previsto, l'intero ammontare a noi versato viene immediatamente rimborsato tramite bonifico bancario. NB 30 giorni prima della partenza è il limite massimo entro il quale ti verrà comunicato se il nr minimo dei passeggeri è stato raggiunto o meno
CI SONO ALTRE SPESE OLTRE QUELLE INDICATE NELLE QUOTE?	No, i nostri prezzi sono trasparenti e non c'è nessun'altra quota da aggiungere a quelle che vedi pubblicate nella scheda completa del viaggio. La quota finale è data dalla "**quota di partecipazione**" + "**tasse aeroportuali**" + "**eventuali supplementi indicati come eventuale visto di ingresso**".
VIAGGIATORI SINGOLI (NOSTRE PARTENZE ESCLUSIVE)	Nelle nostre Partenze Esclusive, Per risparmiare il supplemento della camera singola puoi iscriverti richiedendo la condivisione di una camera doppia, con letti separati, con un altro partecipante dello stesso sesso che ne fa richiesta. **NB** La richiesta presuppone dal partecipante stesso massimo rispetto della privacy e del riposo altrui. In mancanza delle suddette condizioni, il nostro ufficio non si assume alcuna responsabilità. Nel caso nessun'altro si iscriva con la tua stessa richiesta ti verrà assegnata una camera singola e ti verrà addebitato l'intero supplemento singola

DOCUMENTI VIAGGIO e ASSISTENZA

DOCUMENTI ON LINE	Per viaggiare in modo più etico e contribuire alla salvaguardia del nostro Pianeta inoltriamo i nostri documenti di viaggio esclusivamente tramite email. 7 giorni prima della partenza riceverai: • Foglio Notizie • Copia Assicurazioni • Biglietti aerei
ASSISTENZA 24/7	3 giorni prima della partenza creiamo una chat tramite WhatsApp per consentire più facilmente lo scambio di informazioni utili a tutto il gruppo. Attraverso la chat siamo costantemente in contatto con l'intero gruppo fornendo assistenza 24/7.

VOLI

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i nostri programmi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida da parte delle stesse compagnie aeree.

PREASSEGNAZIONE POSTO A SEDERE IN AEREO	Le compagnie aeree assegnano casualmente i posti a sedere, pertanto è possibile che anche coppie e famiglie debbano viaggiare distanti. Una volta ricevuto il tuo biglietto aereo, se consentito dalla compagnia aerea, potrai collegarti al suo sito web e scegliere il tuo posto a sedere pagando il relativo supplemento con la tua carta di credito. NB La selezione del posto a sedere è sempre a discrezione della compagnia aerea che, per motivi tecnici e/o di sicurezza, potrebbe sempre modificare. I posti ubicati presso le uscite di emergenza sono soggetti ad alcuni requisiti, tra questi l'essere in grado di comprendere le istruzioni in lingua inglese per il funzionamento dell'uscita di emergenza.
SEGNALAZIONE PASTO SPECIALE IN AEREO	Una volta ricevuto il tuo biglietto aereo, se consentito dalla compagnia aerea, potrai collegarti al suo sito web e scegliere il tuo pasto speciale.
CHECK-IN ON LINE	Il check-in on line è facoltativo e sarai tu stesso a decidere se farlo o meno. Se consentito dalla compagnia aerea, a partire da 23 ore prima della partenza potrai collegarti al suo sito web ed effettuare il tuo check-in on line. Nel caso in cui la compagnia aerea non ti consentisse di effettuare il check-in on line lo farai direttamente in aeroporto.
CONVOCAZIONE IN AEROPORTO	Le compagnie aeree raccomandano, sia per voli intercontinentali che internazionali, soprattutto in periodi di grande affluenza, di presentarsi ai banchi check-in del proprio volo ALMENO 3 ORE PRIMA DELLA PARTENZA.
BIGLIETTO AEREO	Il biglietto aereo ti viene inoltrato dal nostro ufficio tramite email e non necessita di essere stampato.
CARTA D'IMBARCO	La carta d'imbarco o *boarding pass* ti viene consegnata dal personale di terra in aeroporto, al banco check in.

➔ IL NOSTRO UFFICIO NON SI OCCUPA IN NESSUN MODO DI PREASSEGNAZIONI POSTI A SEDERE, SEGNALAZIONI PASTI E CHECK-IN ON LINE!

ALLOGGI e RISTORANTI

Per motivi tecnici/operativi o cause di forza maggiore indipendenti dalla nostra organizzazione, ci riserviamo la facoltà di sostituire gli alloggi previsti con altri di analoghe caratteristiche.

È molto importante sapere che in alcune zone del mondo i servizi non sono paragonabili al nostro standard e pertanto sarà necessario un ottimo spirito di adattamento anche per quanto riguarda alcuni inconvenienti che possono accadere come mancanza acqua, di corrente elettrica e della lentezza del servizio nei ristoranti (sia degli alloggi che in quelli esterni).

CHECK-IN e CHECK-OUT

Come da regolamento internazionale alberghiero, se non diversamente indicato in programma, le camere saranno disponibili non prima delle ore 14:00 e dovranno essere rilasciate entro le ore 10:00.

Nel caso si desideri l'assegnazione o il rilascio della propria stanza al di fuori di questi orari è previsto un supplemento a discrezione della struttura alberghiera.

CAMERE

In gran parte del mondo gli hotel non hanno camere a 3 o 4 letti. L'indicazione tripla e quadrupla si riferisce esclusivamente al numero delle persone paganti accettate in una camera e non al numero dei letti.

Generalmente il 3° e 4° letto sono semplici brandine aggiunte all'interno di camere doppie.

Nel Nord America e ai Caraibi le camere sono sempre e solo a 1 o 2 letti e non prevedono la possibilità di aggiungere letti supplementari.
Tipologie e misure approssimative:

- Single / Twin = letto singolo 80/90 cm x 190 cm
- Double / full = letto una piazza e mezza / alla francese 130 /135 cm x 190 cm
- Queen = matrimoniale standard 150 x 200 cm
- King = matrimoniale grande 190/200 x 200 cm

PASTI

I pasti per i gruppi sono generalmente con menù fisso.

I passeggeri affetti da intolleranze o allergie alimentari sono pregati di segnalarlo in fase di prenotazione. Tuttavia è bene specificare che durante un viaggio verso un paese straniero è difficile garantire un regime alimentare che venga incontro a tali esigenze.

Non tutti gli alberghi e i ristoranti sono organizzati per la somministrazione di pasti speciali per persone che necessitano diete specifiche (celiachia, intolleranze, …), spesso è anche difficile reperire alimenti particolari (per esempio senza glutine), per questo motivo raccomandiamo di portare dall'Italia i propri alimenti.

NB Tali segnalazioni non garantiscono alcuna possibilità di ottenere pasti speciali e/o variegati e nessuna responsabilità può essere imputabile alla nostra organizzazione.

DURANTE IL VIAGGIO

ITINERARIO	Per ragioni tecnico-organizzative o cause di forza maggiore (maltempo, cattive condizioni delle strade/piste, disordini socio/politici, scioperi, ecc..) – in fase di prenotazione o in corso di viaggio – l'itinerario potrebbe subire modifiche, anche in funzione degli operativi aerei dei voli locali che possono cambiare senza preavviso e persino pochi giorni prima della partenza, pur cercando di mantenere invariate quanto più possibile le visite e le escursioni programmate. Gli itinerari - pur non presentando particolari difficoltà - sono impegnativi e necessitano buone capacità motorie ed un buon stato di salute (ogni partecipante deve essere autosufficiente).
VEICOLI	I posti sui veicoli utilizzati durante i nostri tour (così come eventuale navetta per/da aeroporto italiano) non sono assegnabili. Fermo restando che i primi sedili della prima fila saranno sempre occupati dal nostro accompagnatore/assistente dall'Italia e dalla guida locale, la rotazione dei posti, da parte di ogni partecipante, su ogni mezzo utilizzato è d'obbligo. Il servizio bus è garantito per il massimo di ore giornaliere consentite dal Paese in visita. Non è possibile estendere il servizio in quanto esso è regolato dalle proprie leggi nazionali ed è relativo al numero massimo di ore di guida permesse all'autista. NB Quando possibile e se disponibile, solo un posto della prima fila sarà riservato ad un solo passeggero che in fase di prenotazione autocertificherà le proprie necessità. I veicoli potrebbero non essere attrezzati con pedane per facilitare la salita e la discesa.
INGRESSI	Alcune attrazioni possono cancellare la prenotazione anche se il gruppo è già stato confermato, dando priorità a eventi privati di maggiore portata. Nel caso di cancellazione da parte del fornitore, insieme al nostro corrispondente locale potremo invertire l'ordine delle visite od offrire ingressi alternativi nella stessa area. Le quote degli ingressi sono soggette a variazioni senza preavviso. Le eventuali riduzioni per bambini o adulti maggiori di 65 anni richiedono la presentazione del proprio documento e potrebbero richiedere lunghe code d'accesso che non dovranno in alcun modo ricadere sulla guida ed il restante gruppo.
SERVIZI EXTRA	Servizi che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.